



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 7 oktober 2021

Behorende bij:

Aanbestedingsleidraad Bureaustoelen

Kenmerk: 21.505 - DBV

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving	: 02-11-2021 om 12:00 uur
Inleveradres digitale inschrijving	: elektronisch via TenderNed
Inleveradres stoel ten behoeve van zitsessie:	: Expeditie ingang Stadhuis T.a.v.: Mevrouw S. Le Poole Kalvermarkt 81 – 83 2511 CB Den Haag

Aanvullende informatie:

Aanbestedende dient heeft na aanleiding van de gestelde vragen een nieuwe versie van onderstaande documenten toegevoegd:

- Bijlage 5a, Prijzenblad bureaustoelen perceel 1
- Bijlage 5b, Prijzenblad bureaustoelen perceel 2
- Bijlage 10, Invulformulier Beantwoording Sub1

Inschrijvers dienen deze laatste versie 2 te gebruiken bij hun inschrijving.

De nota van inlichtingen is vertraagd, de planning van de aanbesteding wordt hierdoor bijgesteld naar:

Nr.	Omschrijving activiteit	Datum
3.	Bekendmaken Nota van inlichtingen nr. 1	07-10-2021
4.	Uiterlijke ontvangst eventuele vragen n.a.v. Nota van inlichtingen nr. 1	13-10-2021 vóór 12.00 uur
5.	Bekendmaken Nota van inlichtingen nr. 2	21-10-2021
6.	Uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen	02-11-2021 vóór 12.00 uur
7.	Versturen Gunningsbeslissing	30-11-2021
8.	Einde rechtsbeschermingstermijn	21-12-2021
9.	Ingangsdatum overeenkomst(en)	03-01-2022

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 8 Minimum (gunnings)eisen 8.: 8.43	De stoel dient traploos in hoogte verstelbaar te zijn (minimaal 41 cm) door middel van een gasveer met gebruiksvriendelijke bediening. Hoe wordt dit gemeten, van vloer tot laagste stand zitting?	De meting vindt plaats van vloer tot de laagste stand van de zitting.
2.	Inhoud	Bijlage 5A Prijzenblad - Perceel 1	Tabblad 1: Inschrijfprijs Achter indicatief aantal bureaustoelen contractduur staat 150 stuks vermeld. Volgens uw aanbestedingsleidraad betreft het circa 1000 bureaustoelen. Wat wordt hiermee bedoeld?	De hoeveelheden zijn op dit moment nog niet bekend, om deze reden is er gekozen voor een raamovereenkomst. Het indicatieve aantal bureaustoelen in het prijzenblad is om te komen tot een vergelijk en staat los van de raming van de overeenkomst.
3.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Minimum (gunnings)eisen 8.: 8.44	De stoel dient te beschikken over een kantelbare in hoogte verstelbare rugleuning. Dit is een zeer specifiek bewegingsmechanisme, waardoor veel bureaustoelen uitgesloten worden. Mogen wij hiervan afwijken, door een	Dat is akkoord. De stoel dient te beschikken over een kantelinstelling (totale zithouding moet kunnen kantelen) en de rugleuning dient in hoogte verstelbaar te zijn, of de lendesteun dient in hoogte

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			bureaustoel aan te bieden met een ander bewegingsmechanisme?	verstelbaar te zijn.
4.	Proces	Aanbestedingsleidraad 9.2.1 Sub-gunningscriterium 1c Internationale Sociale Voorwaarden	Als niet fabrikant hebben wij geen eigen productieketen. Wij vertegenwoordigen geen merken die produceren in lage lonen landen, waar bijvoorbeeld sprake is van kinderarbeid, onderbetaling van arbeidskrachten of gewerkt wordt onder slechte arbeidscondities. Wat verwacht u van ons in een plan van aanpak?	Bij committeren aan dit gunningscriterium heeft u een inspanningsverplichting om de sociale omstandigheden in de productieketen te verbeteren (dus ook onderdelen rondom de grondstoffen van uw product en de schakels buiten de zgn. lage lonenlanden om.) Het plan van aanpak geeft aan hoe u uw keten gaat analyseren op risico's op en / of schending van arbeidsnomen en mensenrechten en welke inspanningen u gaat verrichten om de sociale omstandigheden in de productieketen te verbeteren (indien van toepassing). Hierover gaat de Opdrachtnemer verder met de contractmanager in gesprek.
5.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.1 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Verwachte volume: Kunt u een indicatie geven om hoeveel bureaustoelen het bij de eerste bestelling zal gaan?	Nee, dat kan helaas nog niet. Dit is nog niet bekend.
6.	Inhoud	ordergrootte	kunt u aangeven wat de gemiddelde ordergrootte zal bedragen om een goede inschatting van de logistieke kosten te kunnen maken.	Gemiddelde ordergrootte zal vijftientwintig stoelen bedragen. Dit kan echter naar beneden en boven uitvallen in de praktijk. Bijvoorbeeld bij het inrichten van een nieuwe afdeling of gebouw of nevenlocatie. Waar mogelijk zullen kleinere orders uit eigen voorraad worden geleverd.
7.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 8: Eisen gebruikerstest, eis 86	U geeft hier aan dat de inschrijver een instructiekaart dient mee te leveren bij de gebruikerstest. Is er daarnaast gelegenheid of ruimte om de producten, waar nodig, tijdens de proefopstelling toe te lichten door middel gebruikershandleidingen of - instructies? Hiermee zorgen wij voor een optimale klantbeleving en eerlijke vergelijking tov de stoel waar men al mee bekend is.	Nee, er is geen gelegenheid om de producten mondeling toe te lichten. Op basis van uw instructiekaart kunnen gebruikers tijdens de proefopstelling de klantbeleving testen en vindt er een eerlijke vergelijking plaats tussen de aangeboden stoelen. Dit benadert de feitelijke situatie op de werkvloer als

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				werknemers een nieuw geleverde stoel aantreffen en deze moeten instellen.
8.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 8: Eisen gebruikerstest, eis 76	U geeft hier aan dat de inschrijver de bureaustoel dient aan te leveren, op de in de planning genoemde dag en tijdslot. Echter, in de planning benoemd in paragraaf 3.2, staat deze datum niet genoemd. Kunt u aangeven op welke datum en tijdens welk tijdslot de inschrijvers de stoel dienen aan te leveren?	Er is onverhoopt “digitale” opgenomen in de planning. Uiterlijke ontvangst van de Inschrijving inclusief aanleveringen stoelen dient plaats te vinden op 02-11-2021 vóór 12:00 uur.
9.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 8 minimum eisen, eis 44	U vraagt hier een kantelbare en in hoogte verstelbare rugleuning. De meest recent ontworpen NPR1813 bureaustoelen hebben tegenwoordig vaak een vaste rugleuning en een in hoogte verstelbare lendesteun, waarmee hetzelfde ondersteunende effect wordt bereikt als met een verstelbare en kantelbare rugleuning. Wij gaan ervan uit dat deze uitvoering ook is toegestaan. Wij zien uw bevestiging graag tegemoet.	Een vaste rugleuning met een in hoogte verstelbare lendesteun is akkoord. We wensen een vorm van lumbaalondersteuning te kunnen uitvoeren door middel van de rugleuning.
10.	Inhoud	Beoordeling	Onduidelijk is hoe de beoordeling van de sub-gunningscriteria van perceel 2 'Goed' verschilt met 'Uitstekend'. Waar zit het verschil tussen een 'goed' en een 'uitstekend' in uw optiek? Kunt u dit verduidelijken?	Het verschil zit in de wijze waarin en de wijze waarop er aan de beoordelingsaspect(en) wordt voldaan naar oordeel van de beoordelaar(s). Goed: biedt redelijk toegevoegde waarde dient u te lezen als: biedt enige toegevoegde waarde boven het in de Aanbestedingsleidraad inclusief (minimum)eisen gestelde oorspronkelijke criterium. Uitstekend: voegt beduidende extra waarde toe dient u te lezen als: een evidente belangrijke en/of aanzienlijke toegevoegde waarde boven het in de Aanbestedingsleidraad inclusief (minimum)eisen gestelde oorspronkelijke criterium.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11.	Inhoud	Leesbaar lettertype	U verzoekt inschrijvers om de uitwerking aan te leveren in een leesbaar lettertype. Graag zouden wij het lettertype vast willen leggen omdat 'leesbaar' ruimte biedt voor interpretatie. Bent u bereid om Verdana 9 te hanteren voor de uitwerking van de gunningscriteria? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst schrijft geen lettertype voor. Het staat u vrij om Verdana 9 bij uw inschrijving te gebruiken.
12.	Proces	ISO 9001 en het proportionaliteitsbeginsel	U geeft aan dat u van inschrijver verwacht dat zij beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 9001. ISO 9001 is bij het MKB in onze branche ongebruikelijk. Inschrijver werkt conform de richtlijnen van ISO 9001. Er is een volledig kwaliteitshandboek aanwezig in de organisatie en jaarlijks wordt er getoetst of de organisatie nog aan de gestelde eisen voldoet. Echter vraagt u als bewijs van gelijkwaardigheid: "een jaarlijkse onafhankelijke externe audit." In onze optiek is er geen verschil tussen ISO 9001 en een eis m.b.t. kwaliteitsmanagement waar een jaarlijkse onafhankelijke externe audit plaats vindt, dit is namelijk ISO 9001. Graag zien wij de eis van de jaarlijkse onafhankelijke externe audit vervallen, gelet op het disproportionele karakter wat in strijd is met de basisbeginselen van het aanbesteden. Bent u hier toe bereid? Zo niet, waarom niet?	Nee, een verslag van een recente onafhankelijke audit die met goed resultaat is afgerond als vergelijkbaar bewijs voor een ISO 9001 of gelijkwaardige certificering blijft gehandhaafd. Uw veronderstelling dat uitsluitend een ISO 9001 extern wordt geaudit wordt niet door de aanbestedende dienst onderschreven. Er zijn meerdere kwaliteitsmanagementsystemen (ook eigen kwaliteitsmanagementsystemen) welke middels een onafhankelijke externe audit wordt getoetst. Het is voor Opdrachtgever van belang dat er objectief wordt vastgesteld dat uw organisatie voldoet aan het door u geleverde kwaliteitsmanagementsysteem en dat uw organisatie veel waarde hecht aan continue verbetering, zodat u steeds beter aan de behoeften van uw klanten n, waaronder de Opdrachtgever kan voldoen. De keuze voor deze eis staat dan ook in redelijke verhouding tot de aard en omvang van deze opdracht

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				en is daarmee proportioneel.
13.	Inhoud	Prijzenblad en maatwerk	De voorgeschreven casus in Bijlage 5B, prijzenblad Perceel 2, laat veel ruimte voor eigen interpretatie. Aangegeven is "Rugklachten en klachten aan het stuitje (hernia)", echter kunnen deze klachten heel verschillend ervaren worden door een medewerker en is voor de oplossing van belang hoe ernstig deze klachten zijn en waaruit deze voortkomen. Herniaklachten kunnen bijvoorbeeld in de onderrug of bovenrug zitten, en kunnen in veel gevallen uitstralingsklachten geven naar de nek/schouders of juist naar de benen. Op het prijzenblad zoals deze is ingericht dient zelf geïnterpreteerd te worden hoe en waar deze klachten ervaren worden. In geval van maatwerk dient gekeken te worden naar de beste oplossing waarbij de stoel geheel op maat en passend wordt afgeleverd, zoals ook gesteld in sub-gunningscriteria 9.2.3 A. Het huidige prijzenblad geeft geen reëel beeld over de daadwerkelijke prijzen voor maatwerk, omdat bepaalde overwegingen niet meegenomen kunnen worden of toegelicht kunnen worden. Voorgesteld wordt een verwachte gemiddelde prijs, boven- en ondergrens aan te geven zodat duidelijk is binnen welke gemiddelde grenzen een maatwerkstoel zal vallen en een reëel beeld ontstaat. Momenteel wordt er namelijk appels met peren vergeleken. Daarnaast wordt voorgesteld ruimte om het prijzenblad te creëren om bepaalde overwegingen en keuzes toe te lichten om een reëel beeld te krijgen van de mogelijkheden en prijzen. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen? Zo nee, hoe dient inschrijver de casus te interpreteren en hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?	Nee, prijzenblad blijft gehandhaafd. In de praktijk zal het aanvragen van een stoel plaatsvinden na oordeel van de Arbo werkplekadviser. Om voor deze opdracht een prijs te kunnen uitvragen wordt er gebruik gemaakt van een casus. Voor de casus dient u uit te gaan van een Medewerker met <u>lage</u> rugklachten, waarbij extra lumbaal ondersteuning noodzakelijk is en klachten aan het stuitje heeft (hernia). Daarnaast heeft de medewerker behoefte aan een rugleuning van minimaal 39 cm. U dient bij de prijsopgave uit te gaan van de volgende uitgangspunten: Lengte: 1.85 meter Gewicht: 95 kilo Woonplaats: Driebergen De marges die u voorstelt dient uw inschrijfprijs te verdisconteren. Zie ook de beantwoording bij vraag 15.
14.	Inhoud	Nummering bijlagen	Inhoudsopgave van de bijlage komt niet overeen met de daadwerkelijke bijlagennummers. Graag zien wij dat gecorrigeerd worden.	Voor de nummering dient er een 0 te worden gelezen in de inhoudsopgave. Aanbestedende dienst heeft hiervoor gekozen zodat bijlagen in chronologische

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				volgorde worden weergegeven in de windows verkenner. Bijlagen welke een onderdeel uitmaken van deze aanbestedingsleidraad. In bijlage 6 is er onverhoopt een verkeerde titel geplaatst (bijlage 11 ipv bijlage 6). Voor de volledigheid een inhoudsopgave van de bijlagen bij de aanbestedingsleidraad: Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument Bijlage 2 Format referentieopdrachten Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden ARIV_2018mei Bijlage 4 Overeenkomst Bureaustoelen (concept) Bijlage 4a Wachtkamerovereenkomst Bijlage 5a Prijzenblad Bureaustoelen P1 Bijlage 5b Prijzenblad Maatwerk Bureaustoelen P2 Bijlage 6 Toelichting componenten prijzenblad Bijlage 7 Beoordelingsformulier gebruikerstest Bijlage 8 Model volmacht Bijlage 9 Verwerkersovereenkomst Bijlage 10 Invulformulier sub-gunningscriterium 1 Bijlage 11 Checklist
15.	Inhoud	Eis 99	Inschrijver dient de Bruto en Netto prijs voor de bureaustoel op te geven (eis 99). Het opnamemoment is leidend voor hoe de stoel er uit komt te zien, en daarmee ook wat de prijs van het product is. Elke maatwerk stoel is anders, en specifiek voor iemand geheel op maat en passend gemaakt. Hoe kan concreet een prijs gegeven worden voor een maatwerk stoel, waarbij na individueel opnamemoment bepaald wordt hoe die specifieke stoel er uit komt te zien? Dit bepaald namelijk ook de prijs van de stoel (de mate van complexiteit). Hoe zien jullie dat, en hoe dient inschrijver daarmee om te gaan?	De door de Inschrijver aangeboden stoel geldt als uitgangspunt voor de meeste maatwerkstoelen, waarbij de stoel verder geheel passend en op maat wordt gemaakt per case. Hierbij wordt er in de praktijk gewerkt met meer- en minderprijzen. De geschetste casus heeft als doel dat er een maatwerkstoel wordt aangeboden die voor de meest voorkomende fysieke klachten een oplossing kan bieden. Zie ook de beantwoording bij vraag 13.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
16.	Inhoud	Proefplaatsingen	Proefplaatsing na opnamemoment is bij complexe zitproblematiek (maatwerk) niet altijd mogelijk (eis 91+94). In sommige gevallen zijn zo veel aanpassingen nodig dat de basis maatwerkstoel niet toereikend is. In dat geval kan zelfs tijdelijke plaatsing op een niet goed passende stoel de klachten verergeren. Om tot een geheel op maat en passende stoel te komen wordt deze per persoon individueel op maat gemaakt, het is daarom niet realistisch dat proefplaatsing altijd mogelijk is. In geval van complexe zitproblematiek (bijvoorbeeld een beenamputatie), is het zo per individu afhankelijk wat er voor iemand nodig is (betreft het linker- of rechterbeen, amputatie boven of onder de knie, prothese, restklachten etc) waardoor het niet mogelijk is om op voorhand voor deze persoon een passende stoel te leveren voor een proefplaatsing. De stoel dient op basis van de informatie verkregen tijdens het opnamemoment voor deze persoon specifiek gemaakt te worden. Voorgesteld wordt dat indien tijdens opnamemoment proefplaatsing mogelijk wordt geacht dit beschikbaar wordt gesteld voor minimaal twee (2) weken. Ziet u dit als acceptabel? Zo nee, waarom niet?	Met proefplaatsing wordt er niet bedoeld dat er een stoel op voorhand wordt geleverd tijdens het opnamemoment. Als er tijdens het opname moment een stoel beantwoord aan de fysieke behoeften kan wel direct gestart worden met de proefplaatsing van 2 weken. Vanaf het moment dat er een maatwerkstoel wordt aangeboden aan de gebruiker, vindt er een proefplaatsing plaats. Pas na de gestelde periode en dat de gebruiker de stoel accepteert is de plaatsing definitief.
17.	Inhoud	Eis 39+40	De aangeboden standaard stoel dient dmv modulaire aanpassingen geschikt gemaakt te kunnen worden voor de kleinere , grotere en gemiddelde gebruiker (eis 39+40). Is het correct dat dit voor perceel 1 betreft? Zo ja, mag inschrijver ervan uitgaan dat dit minimale aanpassingen zijn, en indien grotere aanpassingen nodig zijn alsnog een maatwerk stoel geadviseerd wordt (Perceel 2)? Zo ja, wat valt onder kleine aanpassingen? Hoe zien jullie de verschillen en scheidingslijn tussen perceel 1 (standaard bureaustoelen, met modulaire aanpassingen) en perceel 2 (maatwerk)?	De aangeboden stoelen voor beide percelen dienen geschikt gemaakt te kunnen worden voor de kleinere , grotere en gemiddelde gebruiker. Indien de standaardstoel (naar oordeel van de Arbo werkplekadviseurs) niet voldoet aan de fysieke behoeften van de gebruiker wordt de opdracht voor een maatwerkstoel verstrekt.
18.	Inhoud	eis 33	Betreft eis 33, in geval van (complex) maatwerk is	Eis 33 wordt aangepast naar: "Opdrachtnemer

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			reparatie op locatie niet altijd mogelijk. Dit betekent ook dat soms een onderdeel dat vervangen of gerepareerd moet worden opnieuw moet worden ontwikkeld. Voorgesteld wordt dat reparatie in dat geval in de eigen werkplaats uitgevoerd mag worden, waarbij indien mogelijk tijdelijk een vergelijkbare passende stoel geleverd. Ziet u dit als acceptabel? Zo nee, hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?	repareert de kapotte stoelen op locatie, tenzij dit vanwege complexe maatwerk reparatie niet op locatie mogelijk is” Reparatie dient dan binnen een acceptabele termijn te worden uitgevoerd en de gebruiker wordt een goed alternatief aangeboden”.
19.	Inhoud	Eis 9	Kunt u specificeren wat onder all-in prijzen valt (eis 9)?	Alle kosten die nodig zijn om de opdracht te kunnen uitvoeren. De Opdrachtnemer brengt geen andere kosten in rekening dan vermeld in haar inschrijving.
20.	Inhoud	7.2.1 eis c1	In 7.2.1 eis C1 wordt de nadruk gelegd op de kerncompetentie het leveren van modulaire bureaustoelen. Voor perceel 1 (standaard stoelen) is dit een logische vraag, maar voor perceel 2 (maatwerk) zou modulair geen grote rol moeten spelen omdat de stoelen individueel voor iemand op maat zijn gemaakt waardoor modulair uitwisselen van onderdelen niet van toepassing is. Waarom wordt dit voor perceel 2 uitgevraagd en hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?	Ook voor maatwerkstoelen is het van belang dat het modulair is opgebouwd zodat onderdelen vervangen/hergebruikt kunnen worden. De basismaatwerkstoel (sub-gunningscriterium 3A) dient zoveel als mogelijk aansluiting te hebben op de meest voorkomende klachten. Voor de specifieke en persoonlijke aanpassingen op de stoel is modulariteit van minder groot belang (uiteraard wel gewenst).
21.	Inhoud	Beoordelingsteam	In 5.1 wordt gesproken over het beoordelingsteam. Aangegeven wordt dat het beoordelingsteam wordt samengesteld waarin materie-, juridische en inkoopdeskundigheid vertegenwoordigd zijn. Kunt u, gezien de aard van Perceel 2 (maatwerk), aangeven wat onder materiedeskundige valt? Kunt u verduidelijken welke functies er vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam? Zo niet, waarom niet?	Het beoordelingsteam bestaat onder anderen uit: Arbo werkplek adviseurs Coördinatoren ten aanzien van inrichtingen verhuizingen. Beoogde contractmanager(s) Facilitaire locatie verantwoordelijken Een inkoop en juridisch adviseur kijken mee met de beoordeling, maar zullen zelf geen inhoudelijk oordeel geven over de inschrijvingen. Voor de zitsessie wordt het beoordelingsteam uitgebreid met gebruikers, zoals beschreven staat in de aanbestedingsleidraad.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
22.	Inhoud	2.3	In 2.3 wordt gevraagd een product catalogus aan te leveren voorzien van een brutoprijslijst. Deze opties wegen niet mee in de beoordeling, maar wordt bij Perceel 2 wel gesteld als eis (eis 100). Kunt u toelichten waarvoor deze lijst in deze fase van de aanbesteding wordt geëist als deze niet meetelt in de boordeling? En hoe dient inschrijver hier mee om te gaan in geval van maatwerk, waarbij bij complexe zitproblemen bepaalde onderdelen specifiek op maat gemaakt worden en in enkele gevallen voor een individuele stoel worden ontwikkeld?	De Gemeente Den Haag heeft eenzijdig het recht, maar niet de verplichting, om accessoires zitmeubilair (zoals bijv. voetensteun) bij de winnende Inschrijver(s) af te nemen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Om deze reden vragen wij u bij de inschrijving uw prijslijst bij te voegen. Voor perceel 2 vragen wij u om de bruto assortimentsprijslijst toe te voegen aan de Inschrijving daar wij er vanuit gaan dat de basis maatwerkstoel in het merendeel van de gevallen als basis gebruik kan worden. De prijslijst dient als grondslag wanneer de stoel bijvoorbeeld moet worden uitgevoerd met een (andere) lumbaal pomp (zie eis 99) of ander onderdeel. Daarnaast wordt deze lijst geraadpleegd bij eventuele vervanging van specifieke onderdelen. In specifieke en afwijkende gevallen en aanpassingen in afwijking van de prijslijst kunnen in redelijkheid aanvullende of afwijkende prijsafspraken overeen worden gekomen.
23.	Inhoud	9.2.1 Sub gunning Duurzaamheid.	Onderdeel van duurzaamheid is het met universele onderdelen (modules) produceren en kunnen onderhouden van producten. Denk o.a aan wielen, kruisvoet, gasveer welke vrij op de markt zijn te verkrijgen en zonder de gebruikerservaring aan te tasten zijn te gebruiken in geval van reparatie en refurbishment. U spreekt over modulariteit en geeft een voorbeeld van de huidige stoel welke uit niet universele onderdelen / modules bestaat. Om deze te refurbishen / onderhouden zijn immers specifieke, alleen bij deze fabrikant verkrijgbare, onderdelen nodig welke 1680 km van Den Haag worden verpakt en verzonden zonder enige garantie	Met uitwisselbaar bedoeld aanbestedende dienst het binnen een lijn (bijv. standaard bureaustoel) kunnen verwisselen van onderdelen (bijv. uitsluitend de gasveer vervangen). De aanbestedende dienst stelt geen eisen aan het vrij verkrijgbaar zijn van de onderdelen op de markt. Er dienen echter wel vrij op de markt verkrijgbare passende (alternatieve) onderdelen beschikbaar te zijn voor correctief onderhoud na de garantieperiode.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			van emissieloze levering. En dan is de emissie van de werkelijke productielocatie naar deze verpakking locatie niet eens meegerekend. Veelal worden specifieke onderdelen ook nog eens niet beschikbaar gesteld aan de aftersales markt. >> (1) Kunt u bevestigen dat u met uitwisselbaar bedoeld het kunnen gebruiken van nieuwe onderdelen uit vrij op de markt te verkrijgen bureaustoelen van andere fabrikanten dan de oorspronkelijke fabrikant? >> (2) Kunt u bevestigen dat u met uitwisselbare onderdelen bedoeld, onderdelen welke via meerdere kanalen wordt aangeboden in de markt / niet hoeft te worden aangekocht bij de oorspronkelijke aanbieder van het complete product en beschikbaar moet zijn in meerdere producten van verschillende leveranciers.	
24.	Inhoud	9.2.1 1C Internationale Sociale Voorwaarden / prijsblad Arbeidsloon.	De bedragen welke u aangeeft voor arbeidsloon binnen de bandbreedte € 24,-- en € 72,-- per uur kunnen wij niet rijmen met eerlijke sociale voorwaarden welke u voorstaat. Uitgaande van gekwalificeerd personeel uit schaal 3, met 6 functie jaren gebaseerd op CAO gemeentepersoneel kan volgens ons een normloon gesteld worden op € 2117 per maand op basis van 36 uur per maand en aangevuld met beperkte functionering en arbeidsmarkttoelage, tegemoetkoming ziektekostenverzekering en vermeerderd met 30% werkgeverslasten, 8% vakantiegeld, 5% verzuim, 5% voor tijd voor scholing, 10% winstmarge, 25% aansturing en overhead, 35% arbeidsgerelateerde kosten, materialen, accountant, invullen formulieren, reiskosten en scholingskosten, 10% reistijd . Komt dit op € 66 per uur. Om de tarieven te rekenen waarbij sociale normen volgens ons gerespecteerd worden is een kwartier tarief vanaf € 16,00 als minimum aanvaardbaar. Kunt u de bandbreedte laten starten met € 16,-- per kwartier of een gefundeerde berekening aangeven	Voorrijdkosten zijn separaat op te geven en vormen geen onderdeel van het arbeidsloon. Voor het arbeidsloon is een max aangegeven van 72 euro per uur. Alle overige posten hoeven naar oordeel van de aanbestedende dienst niet 1-op-1 te worden verdisconteerd in de arbeidsloonkosten, maar kan men verwerken in de overige prijscomponenten wat de uiteindelijke productprijs voor Opdrachtgever bepaald. De bandbreedte wordt dan ook niet aangepast.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			waarom het door u gehanteerde minimum tarief sociaal aanvaardbaar is.	
25.	Inhoud	Prijsblad incidentele kosten correctief onderhoud bestaande stoelen.	De bij u aanwezige stoel H055300 wordt geproduceerd door de firma X. De onderdelen voor deze stoel zijn niet universeel vervangbaar maar alleen door X specifieke onderdelen. X levert de onderdelen niet vrij op de markt maar middels een afgeschermd dealernetwerk. Hoe universeler de onderdelen des te lager het negatieve effect op het milieu kan worden, het bevoordelen van X gerelateerde leveranciers waar het gaat om onderdelen werkt volgens ons tegen de open marktwerking en de wens te komen tot een circulaire maatschappij. Dit werkt niet alleen prijsopdrijvend of zelfs onmogelijkheid voor niet aan X gelieerde ondernemingen om leveranties te garanderen, maar verplicht ook om als leverancier in te stemmen met het gebruik van producten welke naar onze maatstaven een hoge, negatieve impact op het milieu hebben. Kunt u de specifiek aan product H055300 gerelateerde onderdelen; Verstelknop, beweeg mechanisme, pin, armlegger, hoes zitting, welke niet vrij op de markt verkrijgbaar zijn tegen marktconforme prijzen uit de uitvraag halen om iedere inschrijver een gelijke kans te geven.	De specifiek aan product H055300 gerelateerde onderdelen worden wel uitgevraagd, maar wegen niet mee in de beoordeling. Conform par. 4.1.6 mag u voor de onderdelen vrij op de markt verkrijgbare alternatieven leveren. Mits deze passend zijn op de bestaande stoelen en dat zij daarmee haar functie behoud.
26.	Contract	Bijlage 05a : Indicatief aantal bureaustoelen	U benoemt hier een indicatief aantal van 150 stuks terwijl u in de aanbestedingsleidraad een richting beschrijft van 1000 stuks in vier jaar tijd, met verwachting van minder aantallen in verband met de mogelijk veranderde werkomgevingen. En het is niet helder wat de leeftijd is van de bestaande HAG-stoelen waardoor de aantallen-scope voor ons als inschrijver lastig is in te schalen. Dit heeft impact op de prijs positionering. Uit ervaring sprekende binnen dergelijke aanbestedingsaantallen zouden wij u willen vragen om een minimale en maximale	In het prijzenblad is gekozen voor een indicatief aantal van 150 stoelen. Dit staat los van de geraamde opdrachtwaarde. De hoeveelheid aan stoelen is afhankelijk van de geschetste situatie in paragraaf 2.1 en is op dit moment ook voor de Opdrachtgever niet bekend. Om deze reden is er gekozen voor een Raamovereenkomst (zie par. 2.6). Binnen de aanbesteding is gekozen voor een absolute

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aanschafprijs te benoemen, om het voor alle inschrijvers even eerlijk te maken deel te nemen middels kwalitatieve oplossingen in plaats van strategische & op inkoopprijs gebaseerde producten.	beoordelingsmethodiek. Zoals u kunt lezen in Tabblad 2 van bijlage 5 is er een plafondbedrag en een laagste prijs. Inschrijvingen met een hogere prijs dan het plafondbedrag scoren 0 punten op het prijscriterium en inschrijfprijzen lager dan de laagste prijs worden niet meer gewaardeerd dan de maximale score op het gunningscriterium. Tevens is er een omslagpunt bepaald, zoals af te lezen is in de grafiek. Zie ook beantwoording vraag 2.
27.	Inhoud	Bijlage 05a: Regel 25 Pin	Wat bedoeld u hiermee? Gaarne nader toelichten.	Zie bijlage 6 – Toelichting Componenten prijzenblad
28.	Inhoud	Eis 86	Eis 86 vraagt u een geplastificeerde instructiekaart mee te leveren. Aangezien plastic niet het juiste product is om te gebruiken vragen wij u geen plastic of gecombineerd plastic / papier uit te vragen. Een stoel dient intuïtief instelbaar te zijn volgens ons en een instructiekaart is daardoor volgens ons zeker geen pre. Kunt u, indien leverancier het nodig vindt een instructie mee te leveren deze op een milieuverantwoorde manier uitvragen? bv op papier. Kunt u de weging betreffende de instructiekaart achterwege laten?	De instructiekaart wordt vanwege hygiëne maatregelen geplastificeerd uitgevraagd. De instructiekaart ansich wordt niet beoordeeld, maar dient ter ondersteuning voor de gebruikers tijdens de zittest.
29.	Inhoud	Eisen bureaustoel	In uw eisen staat nergens een eis om te voldoen aan wetgeving als de EN 1335 1,2,3 2020. Vooral wat betreft de maatvoeringen van de stoel is deze wettelijke eis gebruikelijk. Aanvullend hierop wordt veelal gevraagd om de richtlijn speciaal voor gebruikers in Nederland NPR 1812. Nu lijkt het ons dat uw wensen zijn gebaseerd op een stoel welke u nu reeds in het bezit heeft aangezien de summiere eisen overeen lijken te komen met de mogelijkheden van de stoel waar ook de onderdelen voor worden gevraagd. Deze summiere eisen lijken ook niet overeen te komen met de huidige wetgeving gesteld aan	Niet akkoord, er wordt geen aanvullende eis opgenomen. Er is niet gekozen voor de gebruikelijke maatvoeringen, noch zijn de maatvoeringen gebaseerd op de huidige stoel. De wens is om de nieuwe stoel breed te kunnen inzetten op basis van dit criterium zijn de eisen geformuleerd.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			stoelen in de EN 1335 Is het mogelijk een aanvullende eis op te nemen dat de gewenste stoelen dienen te voldoen aan de En 1335 1, 2 en 3 voorzien van een certificaat Type A of A x wat dit bevestigd?	
30.	Inhoud	Hoofdstuk 8, Eis 45	U benoemd onder andere de armleuning hoogteverstelling tussen de 20 en 27 cm boven de zitting, per normering en per verkrijgbare stoeltypes wijken deze maatvoeringen af en staat dit in relatie met de vormgeving van de producten. Gaat u ermee akkoord wanneer het hoogte instelbereik 10 cm verstelling is in plaats van de genoemde maatvoeringen?	Akkoord met een hoogte instelbereik van 10 cm tussen de 20-30 cm vanaf de zitting. .
31.	Inhoud	9.2.1 iedereen doet mee.	U vraagt om levering van producten in percentages weer te geven door arbeid (diensten). Dat is lastig immers de producten hebben een productwaarde welke procentueel veel hoger liggen aan de waarde aan diensten nodig voor levering van het product. Naar ons idee kan geen enkele leverancier hier een onderbouwd antwoord op geven. X aantal medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt met een loonsom Y? Daarbij kent u een dermate hoge score toe aan dit onderdeel dat dit een beschrijvend document rechtvaardigt waarbij punten gegeven worden aan de hand van de inspanningen in plaats van percentages. mensen zijn immers geen nummers. Kunt u de puntentoekenning voor het onderdeel “iedereen doet mee” baseren op 2 pagina's A4 lettertype 10. Waarin de inschrijver aangeeft op welke manier en welk percentage van deze opdracht wordt gebruikt om inderdaad iedereen mee te laten doen?	Niet akkoord, de bestaande methodiek blijft gehandhaafd. De gestelde opdracht bestaat uit het leveren van ((geassembleerde) (maatwerk) stoelen en het onderhoud hiervan. Het door de Inschrijver opgegeven percentage heeft betrekking op de totale opdrachtsom (lees: gefactureerde omzet), deze wordt objectief onderbouwd door de door ons ontvangen facturen. Voor de invulling van SROI kijkt Opdrachtgever verder dan uitsluitend het plaatsen van kandidaten, het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt voor de bijstandspopulatie is ook van groot belang. Den Haag gaat deze opgave dan ook graag in dialoog met opdrachtnemers om samen te zoeken naar initiatieven en ideeën vanuit de markt. Juist omdat mensen geen nummers zijn voldoet een vooraf opgesteld plan vanuit één richting niet en vindt er een dialoog plaats tussen partijen.
32.	Inhoud	Hoofdstuk 8, Eis 61	Ter bevordering van het flexibel werken zouden wij graag de laatste innovaties rondom gebruikersgemak en	Tijdens de zittest worden stoelen veelvuldig en intensief gewijzigd van instellingen door meerdere

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			toepasbaarheid aanbieden, zoals een automatische gewichtinstelling, 3D zitten en zit-sta hoogte verstelbare gasveren ter bevordering van het gebruik van de zit-sta flexwerkplekken. Gaat u akkoord met dit soort aanvullingen en zo ja, hoe beoordeeld u dit dan?	personen. Bediening en toepasbaarheid wordt hier beoordeeld (zie bijlage 7, beoordelingsformulier zitsessie). Zit-sta flexplekken valt bij Opdrachtgever buiten de interne basis dienstverlening (een dienst kan een zit-sta werkplek als extra dienstverlening aanvragen). Volledigheidshalve willen wij u attenderen op eis 45, eis 54 en eis 39 waarin we aangeven welke eisen we aan de stoel stellen op het gebied van gewichtinstelling en 3D zitten (passief/ actief). Tevens dient een standaard stoel modulair opgebouwd te zijn waarbij onderdelen uitwisselbaar zijn voor de niet modale gebruiker. Aangeboden opties moeten op de standaard stoel kunnen worden aangebracht.
33.	Inhoud	Hoofdstuk 8, Eis 66	Gekoppeld aan duurzame transportvormen, sociaalwerkgelegenheid en efficiënt opslaan van goederen is het ook mogelijk stoelen ongemonteerd geleverd te krijgen. Staat u hiervoor open?	Ja, als het eindproduct maar een compleet gemonteerde stoel is, die door Opdrachtnemer afgeleverd wordt op de gewenste locatie. U dient echter rekening te houden met beperkte werkruimte voor montage op locatie.
34.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Bureaustoelen, eis 56	Een verstelbare rugleuninghoogte heeft een ergonomisch voordeel ten opzichte van uitsluitend een in hoogte verstelbare lendesteunhoogte, waarmee niet de hoogte tussen de schouderbladen kan worden gerealiseerd. Als onafhankelijk zitexpert vragen wij u deze ergonomische voorkeur te bevestigen: klopt onze aanname dat u met deze eis een in hoogte verstelbare rugleuning uitvraagt?	Ja, met inachtneming van het antwoord op vraag 9: Een vaste rugleuning met een in hoogte verstelbare lendesteun is ook akkoord.
35.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Bureaustoelen, pagina	U gaat een gebruikerstest uitvoeren, waar wij groot voorstander van zijn. Wij willen graag daarbij ook een	Nee, uitleg vindt plaats met behulp van de door u aangeleverde instructiekaart.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
		45, sub 9.2.6	korte presentatie/uitleg geven over de bureaustoel aan de testgebruikers. Is dit mogelijk?	
36.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Bureaustoelen, pagina 34, sub 47	U vraagt standaard harde wielen voor zachte vloeren. Is het ook toegestaan om multi-wielen toe te passen, zodat ze voor iedere vloer geschikt zijn?	Ja, als de wielen maar geschikt zijn voor zachte vloeren en optioneel uitgevoerd kunnen worden / geschikt zijn voor harde vloeren.
37.	Inhoud	Verstelbare zitdiepte van de stoel	In eis 46 lezen wij dat de stoel moet beschikken over een verstelbare zitdiepte van minimaal 44 centimeter. Kunnen wij aannemen dat de zitting diepte minimaal 44 centimeter moet zijn, waarbij de verstelbare zitdiepte minimaal 10 centimeter is?	De stoel dient te beschikken over een zitdiepte van minimaal 44 cm. De minimale verstelbaarheid van de zitdiepte dient minimaal 10 centimeter te zijn.
38.	Inhoud	Traploos in hoogte verstelbaarheid	In eis 43 lezen wij dat de stoel traploos in hoogte verstelbaar moet zijn, waarbij de slagveer minimaal 41 centimeter is. Wij vermoeden dat dit een typefout is en dat u eigenlijk een slagwijdte van minimaal 14 centimeter wenst. Klopt dit?	Eis 43 dient u als volgt te lezen: De stoel dient traploos in hoogte verstelbaar te zijn met een bereik van 14 cm door middel van een gasveer met gebruiksvriendelijke bediening. De zithoogte moet verstelbaar zijn van 41 tot 55 cm.
39.	Inhoud	Hoofdstuk 9.2.1 / Sub-Gunningscriterium 1 / Duurzaamheid en Innovatie 1b.3	U geeft enkel de mogelijkheid om aan te vinken of inschrijver stoelen hergebruikt. Hierop krijgt u naar alle waarschijnlijkheid enkel positieve antwoorden. Daarmee achterhaal je echter niet het doel, namelijk de mate van circulariteit en op welke duurzame wijze inschrijver de stoelen hergebruikt. Wij zien graag dat we een toelichting moeten geven op de manier van hergebruik op 2 x A4. Is dit akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst de mogelijkheid om de huidige bureaustoelen die zij niet meer wil of kan refurbishen/ gebruiken, buiten de gemeente in te zetten (te hergebruiken). Indien de Inschrijver de stoelen kan opnemen en elders kan hergebruiken draagt dit bij aan de circulaire visie van Opdrachtgever.
40.	Proces	leidraad, 4.3.3 ondertekening inschrijving, blz. 18	In het licht van COVID-19 als gevolg waarvan “werken-op-afstand” de realiteit is, verzoeken wij u het toe te staan dat de te ondertekenen documenten digitaal ondertekend worden via 1 van de volgende rechtsgeldige mogelijkheden: PKI-certificaat niveau IV Docusign. Graag uw akkoord.	Digitaal ondertekenen is toegestaan, mits deze rechtsgeldig is. Zie paragraaf 4.3.1 en 4.3.3 van de aanbestedingsleidraad.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
41.	Inhoud	Vragen aanbestedingsleidraad Bureaustoelen 21.505 - DBV;	7.2.2 Overige geschiktheidseisen Eis D: Kwaliteitsmanagement en Eis E: Milieumanagement Wij doen beroep op een derde, onze fabrikant, voor kwaliteitsmanagement en milieumanagement. Gezien de eis dat alles in de Nederlands taal moet zijn hebben wij de volgende vraag. De certificaten van onze fabrikant zijn in de Engelse taal. Is dat akkoord? 8.15. Duurzaamheid U schrijft: "Inschrijver voert alle vervoersbewegingen vanaf 2024 emissie loos uit. De Inschrijver kan worden gevraagd om een afschrift van de typegoedkeuringspapieren van de voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen. Hieruit is onder andere de emissieklasse per type voertuig af te leiden. Via de RDW website kan door het kenteken in te voeren van het ingezette voertuig onder andere ook de emissieklasse worden achterhaald." Onze logistieke keten, van grondstof tot en met het eindproduct, is zeer uitgebreid. Kunt u aangegeven c.q. definiëren wat u bedoelt met alle vervoersbewegingen? Zijn deelnames aan compensatieprogramma's voor de uitstoot van emissies ook toegestaan als invulling van emissie loos vervoer? 8.97 Minimum (gunnings)eisen U schrijft: "De stoelzitting dient uitgevoerd te zijn met een minimale kwaliteit memoryfoam of koud schuim van S20." Wij zijn niet bekend met de term S20. Kunt u dit nader uitleggen of specificeren? 9.2.3 Sub-gunningscriterium 3. Plan van aanpak –	Certificaten in het Engels mogen worden aangeleverd, mits gelijkwaardig. Het is aan de Inschrijver om de gelijkwaardigheid aan te tonen. Onder alle vervoersbewegingen definiëren wij vervoersbewegingen van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever in zoverre deze binnen de gemeentegrenzen van Den Haag plaatsvinden. Deelname aan compensatieprogramma's voor de uitstoot van emissies is niet toegestaan. Het vervoer naar Opdrachtgever dient binnen de Haagse gemeentegrenzen emissieloos plaats te vinden. SG20 geeft de kwaliteitsnorm (soortgelijk gewicht) van het koudschuim/ memoryfoam weer. Voor het beantwoorden van de sub-gunningscriteria mag u maximaal 3A4 indienen. Dit houdt in dat er 3A4 ingediend mogen worden voor criteria 3A en 3B samen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			kwaliteit(-sborging) – Perceel 2 - A) en B) U schrijft: "Voor het beantwoorden van de sub-gunningscriteria mag u maximaal 3A4 indienen." Mogen we maximaal 3A4 indienen voor criteria A) en B) samen of mogen we per criterium 3A4 indienen (dus 3A4 voor A) en (3A4 voor B)?	
42.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 21.505 Bureaustoelen - Eis 44 en 56	Eis 44 en 56. U stelt dat de rugleuning van de bureaustoel in hoogte verstelbaar dient te zijn. De hoogteverstelling van de rugleuning heeft tot doel de gebruiker in staat te stellen om de lendensteun goed te positioneren. Vele moderne bureaustoelen hebben een vaste rug met een verstelbare lendensteun en bereiken daarmee een optimaal zitcomfort en voldoen aan de NPR 1813-2016. Wij gaan er vanuit dat u met deze eis de verstelling van de lendensteun bedoelt. Is het toegestaan een bureaustoel met een vaste rugleuning en hoogte verstelbare lendensteun aan te bieden?	Zie beantwoording vraag 9.
43.	Juridisch	Bijlage 03 Inkoopvoorwaarden ARIV_2018-mei – Artikel 3.5	Ariv Artikel 3.5 (en Overeenkomst Artikel 7.1) Bent u bereid om voor opdrachten > 20.000, - binnen de raamovereenkomst termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij de opdrachtbevestiging; 2. 60% 6 weken na de opdrachtbevestiging; 3. 10% zodra de levering van de Producten heeft plaatsgevonden	Opdrachtgever zal binnen deze overeenkomst voor opdrachten boven de EUR 20.000 een betalingsschema van 25% bij opdrachtverstrekking en 75% na levering, indien deze voldoet aan het bepaalde in de overeenkomst en aanbestedingsstukken, gaan hanteren”.
44.	Juridisch	Bijlage 04 Overeenkomst Bureaustoelen – Artikel 10	Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring (inclusief artikel 13 en 14 ARIV-2018) Artikel 10.2: Wij stellen voor om de aansprakelijkheid voor de schade geleden door derden te beperken tot onbetwiste vorderingen en voor zover Opdrachtgever aansprakelijk is en het bedrag van artikel 9.1 niet te boven gaat. Onbeperkte schade geleden door derden is namelijk niet te verzekeren. Graag uw reactie.	De beperking van schade tot onbetwiste vorderingen is niet akkoord. Doorgaans worden vorderingen betwist als gevolg waarvan de bepaling zonder (enig) effect is. Het betwisten van een vordering staat (potentiële) Opdrachtnemer vanzelfsprekend vrij. Deze (onverhoopte) schade is beperkt tot het maximum volgens artikel 9.1 van de Overeenkomst. Samengevat: voor (onverhoopte) schade aan derden geldt dezelfde beperking van aansprakelijkheid als artikel 9.1 Overeenkomst.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
45.	Inhoud	Bijlage 05a Prijzenblad - Bureaustoelen P1 – Cel 23 t/m 31	Cel 23 t/m 31: Incidentele kosten correctief onderhoud bestaande stoelen U vraagt inschrijvers om in regels 23 t/m 29 onderdelen te prijzen voor de bestaande stoelen. Uw huidige leverancier heeft de mogelijkheid om voor haar de meest gunstige prijselasticiteit toe te passen de gestelde bandbreedte. Om te voorkomen dat u uw huidige leverancier hiermee in een voorkeurspositie stelt verzoeken wij u om inschrijvers op de regels 23 t/m 29 alleen de activiteiten te laten prijzen voor het aanbrengen van de onderdelen. Wij gaan er hierbij vanuit dat uw huidige leverancier de onderdelen tegen marktconforme prijzen ter beschikking stelt aan de winnende inschrijver. Kunt u beide bevestigen?	Om een voorkeurspositie te voorkomen zijn de specifiek aan product H055300 gerelateerde onderdelen wel uitgevraagd, maar wegen deze niet mee in de beoordeling.
46.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad – 21.505 Bureaustoelen- Eis 43	Eis 43. Wij gaan ervan uit dat stoel moet voldoen aan de maten volgens NPR 1813 ten behoeve van de Nederlandse beroepsbevolking (NPR 1813-2016). Dit houdt in dat de zithoogte verstelbaar moet zijn van 41 tot 55 cm. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever schrijft geen (NPR) normen voor, maar de eisen zoals beschreven in de minimum gunningscriteria. Zie antwoord vraag 38
47.	Inhoud	Bijlage 10 Invulformulier Beantwoording – Sub1 Onderdeel b.3	Onderdeel b.3 Retourname stoelen t.b.v. hergebruik Cel B53 is niet correct beschreven. Hier staat: “Inschrijver committeert zich aan de internationale sociale voorwaarden” Dit heeft geen betrekking op het gevraagde onderwerp Retourname stoelen t.b.v. hergebruik.	Een aangepaste bijlage 10, Invulformulier Beantwoording Sub1 – VERSIE 2 is toegevoegd. Deze dient de inschrijver te gebruiken bij haar inschrijving.
48.	Inhoud	Bijlage 05a Prijzenblad - Bureaustoelen P1 – Cel G37	Cel G37: Kortingspercentage op brutoprijzen gehele assortiment/ dienstverlening. Er zit een fout in de formule van genoemde cel. De formule voor het berekenen van de te verlenen korting op de brutoprijslijst is omgedraaid. Een groter verschil tussen de in te vullen Bruto prijs per bureaustoel en <u>Nettoprijs</u> per bureaustoel leidt nu tot een lagere korting.	Dank u voor uw oplettendheid. De prijzenbladen zijn aangepast en bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
49.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad –	Eis 76. In de planning wordt voor de gebruikerstest geen	Zie beantwoording vraag 8.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
		21.505 Bureaustoelen – Eis 76	dag en tijdslot vermeld. Gaarne ontvangen wij alsnog uw planning hieromtrent.	
50.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad – 21.505 Bureaustoelen – Eis 46	Eis 46. Volgens de NPR 1813-2016 is het versteltraject voor de zitdiepte 38-48 cm. Kunt u bevestigen dat dit traject voor de verstelbare zitdiepte op de aangevraagde stoel van toepassing is?	Ja, dat is correct.
51.	Inhoud	Hoofdstuk 9.2.1 Sub-Gunningscriterium 1. Duurzaamheid en Innovatie 1b.3)	Iedere inschrijver zal aangeven dat de stoelen worden hergebruikt. De mate van circulariteit wordt echter bepaald door de wijze waarop de bestaande stoelen worden retour genomen, gerepareerd , gerevitaliseerd en hergebruikt. Daarin bestaan grote duurzaamheidsverschillen. Wij vinden nergens de gelegenheid onze werkwijze te verduidelijken en u zicht te geven op het circulaire karakter ervan. Wij verzoeken u ons in de gelegenheid te stellen een toelichting op dit subgunningscriterium te geven middels een bijlage van 2 x A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 39.
52.	Inhoud	Hoofdstuk 9.2.1 Sub-Gunningscriterium 1. Duurzaamheid en Innovatie	Wij veronderstellen dat de toelichting op dit gunningscriterium van waarde is voor de Gemeente Den Haag om de juiste score aan dit gunningscriterium te kunnen toekennen. In hoofdstuk 9.2 geeft u aan dat deze toelichting een maximaal aantal A4 bedraagt. Wij vinden echter niet terug, anders dan in bijlage 10, op welke wijze u deze onderbouwing en op hoeveel pagina's u deze wenst te ontvangen. Bijlage 10 geeft geen ruimte tot een genuanceerde duurzame, innovatieve en circulaire onderscheiding die u eerder als duidelijke ambitie stelt. Kunt u ons aangeven op welke wijze wij dit kenbaar dienen te maken?	Voor het beantwoorden van Sub- Gunningscriterium 1. dient u bijlage 10 te hanteren.
53.	Inhoud	Hoofdstuk 8. Minimum (gunnings)eisen – Eisen perceel 1	Mogen wij ervan uitgaan dat de gunningseisen zoals u deze omschrijft minimaal dienen te voldoen aan de EN 1335 en NPR 1813 /2016, aangevuld met uw aanvullende eisen als omschreven in Hoofdstuk 8?	Nee, Opdrachtgever schrijft geen (EN en NPR) normen voor, maar de eisen zoals beschreven in de minimum gunningscriteria.
54.	Inhoud	Eis 56	Een verstelbare rugleuninghoogte ten opzichte van een	Zie antwoord vraag 9.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			uitsluitend verstelbare lendesteunhoogte biedt de gebruiker een ergonomisch voordeel op het gebied van instelling van zowel de juiste rugleuninghoogte als lendesteunhoogte. Wij gaan er daarom vanuit dat u met deze eis een in hoogte verstelbare rugleuninghoogte bedoelt en niet alleen een in hoogte verstelbare lendesteun. Is deze aanname juist?	
55.	Inhoud	Eis 54	Wij veronderstellen dat dit bewegingsmechanisme zowel een voorwaartse als achterwaartse kanteling van de zitting en rugleuning mogelijk maakt, vanuit een vooraf bepaalde zithoek. Is deze veronderstelling juist?	Zie beantwoording vraag 3
56.	Inhoud	Eis 58	Wij nemen aan dat u met deze eis een “instelbare zithoek” bedoelt, waarmee de hoek tussen de zitting en rugleuning, in de gefixeerde stand, individueel kan worden bepaald. Klopt deze aanname?	Nee, een instelbare zithoek is niet gewenst. Zie beantwoording vraag 3
57.	Inhoud	Eis 44	Wij gaan ervan uit dat u met een kantelbare rugleuning, een rugleuning bedoelt waarmee de zithoek tussen de zitting en de rugleuning, in de vaste stand, kan worden aangepast. Is deze aanname correct?	Nee, zie beantwoording vraag 3.
58.	Inhoud	Eis 44	Wij gaan er hierbij vanuit dat, vanuit ergonomisch standpunt, de rugleuning als geheel in hoogte verstelbaar dient te zijn, zodat behalve de lendesteun ook de hoogte tussen de schouderbladen individueel bepaald worden. Is onze aanname correct?	Zie beantwoording vraag 34.
59.	Inhoud	Eis 39	Eis 39 De aangeboden standaard stoel moet een modulair opgebouwde stoel zijn, waarbij onderdelen uitwisselbaar zijn zodat deze voor de niet modale gebruiker (langer, korter, steviger) aangepast kan worden en onderdelen dienen los te bestellen en leverbaar te zijn. Vraag: Wij gaan ervan uit dat u met een modulair opgebouwde stoel uitgaat van de aanwezigheid van verschillende typen rugleuningen en zittingen en dat de modulariteit niet	De basisstoel dient te voldoen aan de gestelde eisen in de leidraad, waardoor deze al breed inzetbaar is. Om de stoel breder in te kunnen zetten is het wenselijk om onderdelen te kunnen wijzigen zodat deze verder te optimaliseren is. Opdrachtgever schrijft geen (NPR) normen voor, maar de eisen zoals beschreven in de minimum gunningscriteria. Zie ook sub-gunningscriterium 1b.2.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			beperkt blijft tot het aanbieden van verschillende typen gasveren. Is deze aanname correct?	
60.	Inhoud	Eisen bureaustoel Perceel 1	Wij gaan er van uit dat de aangeboden bureaustoel ook dient te voldoen aan de EN 1335 normering en de NPR 1813/2016? Is dit correct?	Nee, Opdrachtgever schrijft geen (EN en NPR) normen voor, maar de eisen zoals beschreven in de minimum gunningscriteria.
61.	Inhoud	EIS 44, De stoel dient te beschikken over een kantelbare, in hoogte verstelbare rugleuning	Een in hoogte verstelbare rugleuning heeft een groot ergonomisch voordeel boven een vaste rugleuning met uitsluitend een verstelbare lendesteun. Met een verstelbare rugleuning kan immers ook de gewenste ondersteuning in de bovenrug worden bepaald, waardoor deze een groter doelgroepbereik tot gevolg heeft. Wij nemen dan ook aan dat u met deze eis een rugleuning bedoelt, die in zijn geheel in hoogte verstelbaar is en waarbij niet alleen de lendesteun in hoogte verstelbaar is. Is dit correct?	Zie beantwoording vraag 34.